

## Medios de atención al usuario

La concesionaria vial cuenta con diferentes mecanismos de atención al usuario para recepcionar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias –PQRS

### Oficina Fija UF1

La Cabuyera, Popayán:

310 221 2971

### Oficina Fija UF2

Tunía, Piendamó

310 221 2866

### Oficina Móvil 1

323 442 6347

### Oficina Fija UF3

Mondomo

310 704 1770

### Oficina Fija UF4

Santander de Quilichao

323 442 6341

### Oficina Móvil 2

310 221 2881

Línea 018000 945844  
[www.nuevocauca.com](http://www.nuevocauca.com)  
[atencion@nuevocauca.com](mailto:atencion@nuevocauca.com)

## Servicios sin costo adicional

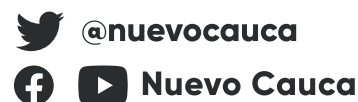


Grúa  
Carro Taller  
Ambulancia

#202 Gratuito Usuarios Claro  
312 380 0685  
Las 24 horas, los 365 días del año



Proyecto  
Construcción Segunda Calzada  
Popayán - Santander de Quilichao



## CONCESIÓN POPAYÁN - SANTANDER DE QUILICHAO

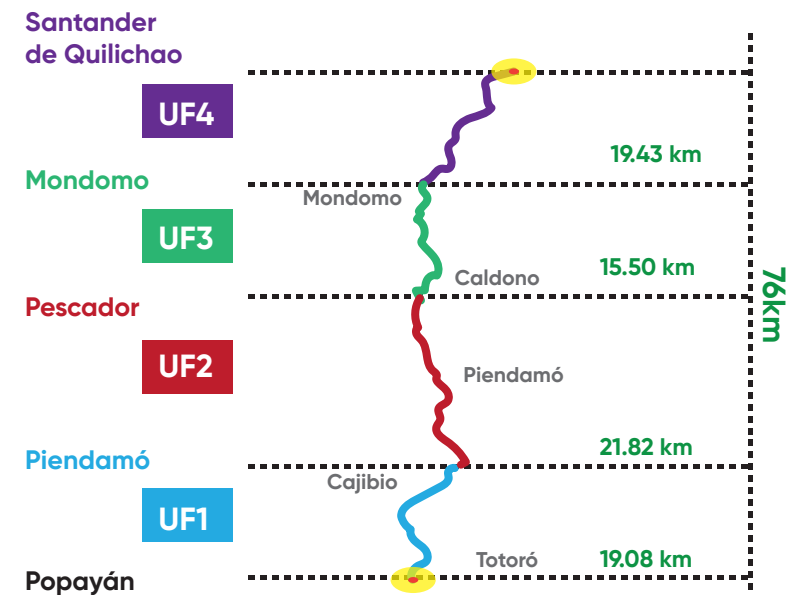
Financiación, rehabilitación, mejoramiento, operación, mantenimiento y reversión del Corredor Popayán – Santander de Quilichao.

La Cuarta Generación de Concesiones viales es un programa de infraestructura vial del gobierno nacional considerado como el más importante en la historia que llevará a Colombia a mejorar su competitividad y prosperidad, integrando a todas las regiones del país con carreteras que cumplen el principio de dobles calzadas.

La construcción de la segunda calzada Popayán-Santander de Quilichao será determinante para dinamizar la movilidad y competitividad del suroccidente colombiano, así como la conectividad con el centro del país y el sur del continente.

### Unidades funcionales

El Proyecto se encuentra dividido en 4 tramos denominados Unidades Funcionales las cuales se ubican de la siguiente manera:



## Etapas del Proyecto

Etapa preoperativa. Compuesta por las fases de Pre-construcción y Construcción.

### 01 Fase de Preconstrucción

Se obtuvo las licencias ambientales de las 4 Unidades Funcionales. La gestión social realizó las consultas previas con las comunidades étnicas y afro certificadas por el Ministerio del Interior; así mismo, se continúa adelantando la adquisición de los predios requeridos por el Proyecto, elaboración de diseños definitivos y la operación y mantenimiento de la vía existente. Duración 7 años.

### 02 Fase de Construcción

Construcción según apéndices técnicos y diseños definitivos. Adecuación de la calzada existente para una velocidad entre 60 y 80km/h. Gestiones predial, social y ambiental, Duración 4 años.

### 03 Operación y mantenimiento

Operación de la vía. Servicios sobre la vía. Mantenimiento rutinario. Duración 18 años

### 04 Etapa de reversión

Se suscribirá la etapa de reversión cuando concluya la etapa de operación y mantenimiento o se haya declarado la terminación anticipada del contrato. Duración 6 meses.



## PRINCIPALES INTERVENCIONES Y OBRAS DEL PROYECTO

### 7 PUENTES PEATONALES

- 1. Crucero El Cairo (Ampliación)
- 2. Vereda Camilo Torres (Nuevo)
- 3. Vereda El Mango (Nuevo)
- 4. Vereda La Independencia (Nuevo)
- 5. Vereda Quinamayó (Nuevo)
- 6. Vereda Alegrías (Nuevo)
- 7. Nuevo México (Ampliación)

### 4 VARIANTES

- Santa Rita
- Piendamó
- Pescador
- Mondonio

### 34 RETORNOS

- UF1: 12 retornos
- UF2: 8 retornos
- UF3: 8 retornos
- UF4: 6 retornos

### 5 PARES VIALES

- Vereda Real Palacé
- Corregimiento Tunía
- Vereda Camilo Torres
- Vereda Quinamayó
- Vereda El Tajo

### 38 PUENTES VEHICULARES

- UF1: 6 puentes vehiculares
- UF2: 12 puentes vehiculares
- UF3: 12 puentes vehiculares
- UF4: 8 puentes vehiculares

### 2 PEAJES

- Peaje Piendamó
- Peaje Mondonio



## Beneficios del proyecto

- Reducir el tiempo de viaje en una hora para la conexión Norte – Sur.
- Mejorar las condiciones actuales de la vía en materia de seguridad vial.
- Aumentar el comercio, el intercambio cultural, el turismo, el desarrollo económico y social conectando a las comunidades del área de influencia con el suroccidente colombiano.
- Disminuir los índices de accidentalidad.

## Alcance del Proyecto

- Construir 76 kilómetros de la segunda calzada.
- Construcción de las obras de infraestructura necesarias para garantizar la movilidad entre Popayán y Santander de Quilichao.
- Ejecutar obras de mantenimiento preventivo y correctivo en el corredor vial
- Mejoramiento de las condiciones de transitabilidad para lograr desplazamiento 60 km/h y 80 km/h.
- Rectificación de zonas de curva.