

ABRIENDO PUERTAS

EDICIÓN # 2 • BOLETÍN INFORMATIVO • UNA PUBLICACIÓN DEL CONCESIONARIO NUEVO CAUCA



NUEVO CAUCA

ABRIENDO PUERTAS PARA EL FUTURO

CARTA EDITORIAL

Estamos abriendo puertas

Dentro de los proyectos de infraestructura vial de Cuarta Generación, 4G, está en marcha el corredor Popayán-Santander de Quilichao, en el centro y norte del departamento del Cauca. Es una apuesta del Gobierno Nacional por mejorar la movilidad y competitividad de la región suroccidental del país, así como la conexión con Ecuador.

Nuevo Cauca, concesionario que con orgullo apoya al Gobierno Nacional para cumplir esa apuesta, tiene a cargo el mejoramiento de la vía existente y la construcción de la segunda calzada. Desde el 16 de junio de 2015, día que la Agencia Nacional de Infraestructura, ANI, nos adjudicó el Contrato de Concesión N° 11, asumimos con total responsabilidad este reto

y, para ello, conformamos un equipo de profesionales, guiados bajos valores de respeto, tolerancia y confianza, comprometidos con el desarrollo de los municipios que están en el área de influencia del proyecto y sus comunidades.

Es un gusto presentarles el Boletín No. 2, uno de nuestros canales de información para que las comunidades de los municipios de Popayán, Totoró, Cajibío, Piendamó, Caldon y Santander de Quilichao estén al día con los avances del proyecto.

Finalmente, los invitamos a que conozcan el Concesionario Nuevo

Cauca y el proyecto que lideramos; en nuestras oficinas de Atención al Usuario podrán informarse sobre los programas de Gestión Ambiental y Social.



Libardo Sandoval Pacheco
DIRECTOR DE NUEVO CAUCA



DIRECTOR

Ing. Libardo Sandoval Pacheco

Secretario General

César Enrique Carvajal Salamanca

Directora Administrativa

Mónica Bibiana Suárez Orjuela

Director Financiero

Alejandro Giraldo Vásquez

Director de Diseño

Oscar Elías Perdomo Perdomo

Director de Operaciones

Juan Carlos Salamanca Herrera

Director Jurídico

Esteban Obando Mera

Coordinadora Social

Nelly María Becerra Murillo

Coordinador Predial

Fredy Echavarría Bastidas

Coordinadora Ambiental

Marybell Escobar Tamayo

Comunicadora Social

Melissa Garrido Patiño

Administración de contenido.

Fotografía y diseño.

UNA agencia de contenido AIFM

www.nuevocauca.com

No olviden seguirnos a través de nuestras redes sociales:



Facebook
Nuevo Cauca



Twitter
@nuevocauca



» **EQUIPO ADMINISTRATIVO:**

Somos un equipo conformado por ejecutivos altamente calificados, con trayectoria intachable en nuestras profesiones. Es nuestra responsabilidad la administración del Concesionario Nuevo Cauca, la dirección, financiación y organización interna de la compañía; lideramos los componentes del proyecto y coordinamos las operaciones de campo.

QUIÉNES SOMOS

Somos un equipo conformado por personas comprometidas, capacitadas y con amplia experiencia. Este grupo humano está motivado, comparte responsabilidades y conocimiento que busca construir desarrollo para el país. Nuestra gestión se desarrolla con los más altos estándares éticos, con responsabilidad social y ambiental.

» **EQUIPO OPERATIVO:**

con oficinas en el Centro de Control de Operaciones, ubicado al borde de la carretera en el sector Ovejas, del municipio de Caldono –Cauca. Somos un equipo interdisciplinario que entre sus labores están: la vigilancia del corredor vial Popayán– Santander de Quilichao y auxilio ante cualquier emergencia; el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura vial; y ejecución de actividades concernientes a las gestiones sociales, prediales y ambientales del proyecto.



Rehabilitación y mejoramiento de la vía existente y la construcción de la segunda calzada.



POPAYÁN - SANTANDER DE QUILICHAO



DATOS TÉCNICOS

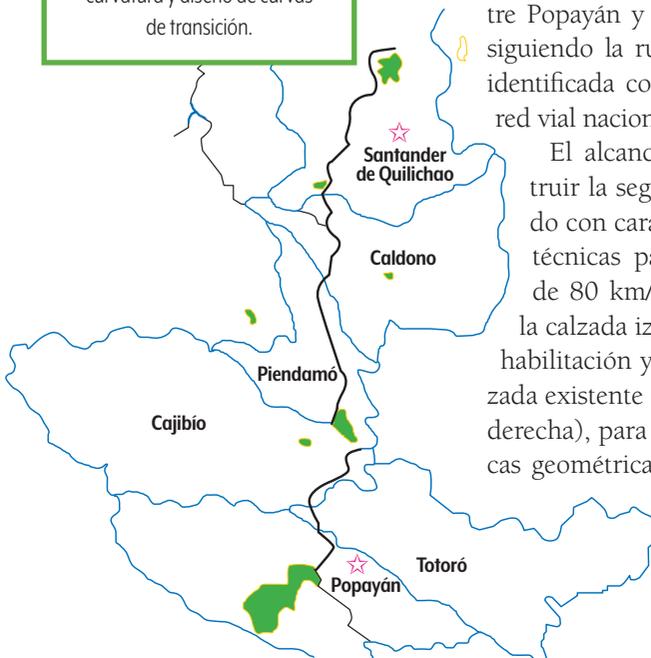
El corredor vial tiene 77 km

El proceso de rehabilitación y mejoramiento de la calzada existente consiste en:

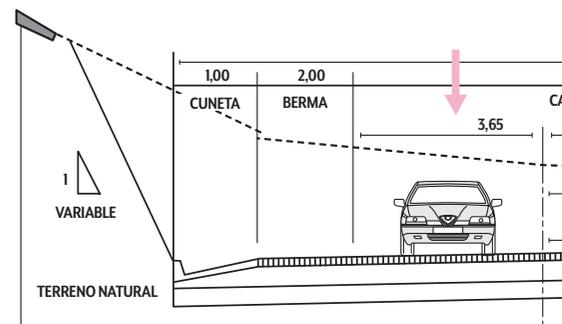
- EJECUTAR obras de mantenimiento preventivo y correctivo del asfalto.
- ADAPTAR la vía para viajar a una velocidad entre 60 km/h y 80 km/h.
- AUMENTO de radios de curvatura y diseño de curvas de transición.

El proyecto consiste en la rehabilitación y mejoramiento de la vía existente y la construcción de la segunda calzada entre Popayán y Santander de Quilichao, siguiendo la ruta de la actual carretera identificada con el número 2504 de la red vial nacional.

El alcance del proyecto es construir la segunda calzada, cumpliendo con características geométricas y técnicas para velocidad de diseño de 80 km/h (para el proyecto será la calzada izquierda); y realizar la rehabilitación y mejoramiento de la calzada existente (para el proyecto calzada derecha), para cumplir con características geométricas y técnicas para velocidades de diseño entre 60 km/h a 80 km/h.



POPAYÁN



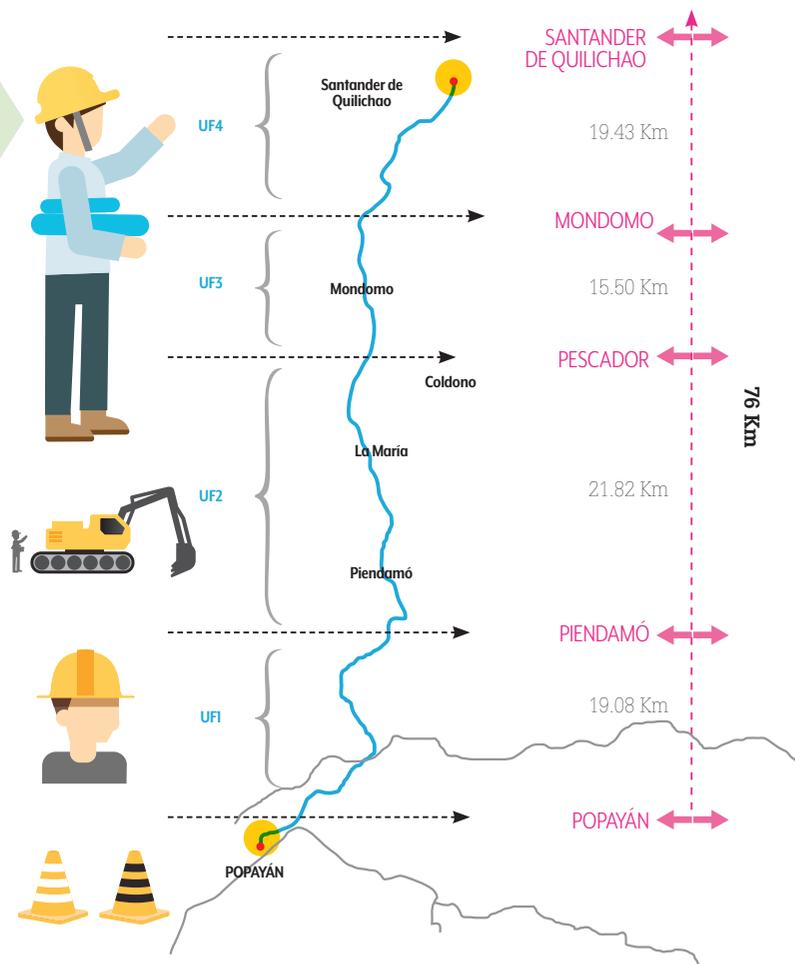


UNIDADES FUNCIONALES

El proyecto se encuentra dividido en 4 sectores denominados "Unidades Funcionales", las cuales se encuentran ubicadas de la siguiente manera:

UBICACIÓN

El proyecto está localizado en el centro y norte del departamento del Cauca. El origen del tramo se sitúa al norte de la población de Popayán (P.R. 0+000), a la altura del intercambiador existente con la variante de Popayán (ruta 25 CC B). Posteriormente pasa por las poblaciones de Río Blanco, El Cairo, Piendamó, Tunía, Pescador y Mondomo. En el P.R. 70+200 se inicia la variante de Santander de Quilichao que forma parte de esta ruta 2504. Esta variante concluye al norte de la población con un intercambiador con la ruta Santander de Quilichao-Cali (P.R. 77+000). El tramo finaliza a la altura de este intercambiador.



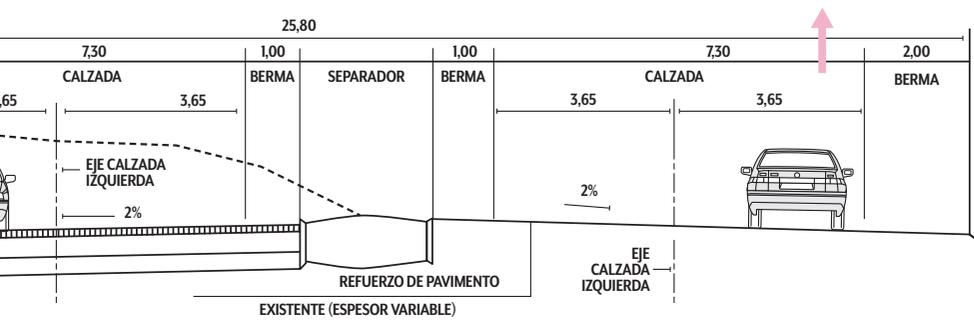
SANTANDER DE QUILICHAO

POBLACIONES BENEFICIADAS

- Popayán
- Totoró
- Cajibío
- Piendamó
- Silvia
- Caldono
- Morales
- Santander de Quilichao

BENEFICIOS DEL PROYECTO

- La segunda calzada Popayán-Santander de Quilichao será determinante para dinamizar la movilidad y competitividad del suroccidente colombiano, así como la conectividad con el centro del país y el sur del continente.
- El proyecto comprende el mejoramiento de la vía actual y la construcción de 77 km, que conforman la segunda calzada, con lo que se ampliará la capacidad, comodidad y nivel de servicio de la vía.
- La segunda calzada generará menor tiempo de recorrido y reducirá accidentes de tránsito, al evitar las interferencias entre el tráfico de larga distancia y la dinámica de tráfico urbano vehicular y peatonal, lo que mejorará la calidad de vida de las comunidades.
- Generar gran demanda de bienes y servicios asociados con el desarrollo vial de turismo.



NUESTRO PROYECTO

- Generación de 6 mil empleos, aproximadamente, durante las diferentes etapas del proyecto.
- Garantizar el mantenimiento y operación de vía durante la concesión, incluyendo todos los servicios asociados como grúa, carro taller, ambulancia, SOS, entre otros.

NUEVOS PUENTES PEATONALES

1. Crucero el Cairo
2. Vereda Camilo Torres
3. Vereda El Mango
4. Vereda La Independencia
5. Quinamayó
6. Vereda Alegrías
7. Nuevo México

VARIANTES

Es cuando las dos calzadas circulan alrededor de un centro poblado, rodeándolo total o parcialmente.

1. **Santa Rita.** Longitud 3,6 km aprox.
2. **Piendamó.** Longitud 4.9 km aprox.
3. **Pescador.** Longitud 1.9 km aprox.
4. **Mondomo.** Longitud 2.8 km aprox.

PAR VIAL

Es cuando una de las calzadas se aleja de la otra para evitar la afectación de un punto específico, como por ejemplo:

1. **Tunía.** Longitud 2.6 km aprox.
2. **Quinamayó.** Longitud 2.5 km aprox.
3. **El Tajo.** Longitud 1.4 km aprox.

INTERSECCIONES O INTERCAMBIADORES

- Intersección Sur Variante Piendamó
- Intersección Norte Variante Piendamó
- Intersección Norte Variante Pescador
- Intersección Sur Santander de Quilichao.
- Glorieta de la variante de Santander de Quilichao

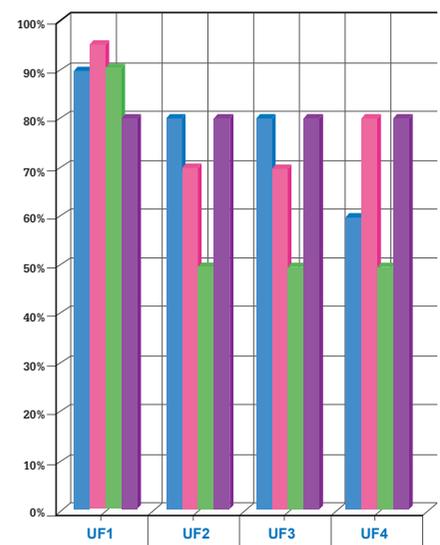


AVANCES

A la fecha se ha realizado el 90% de la recolección de información en campo para las actividades correspondientes a los estudios y diseños; y se encuentra en análisis de información y elaboración de los diseños Fase III o definitivos a nivel de detalle para el replanteo y construcción.

Actividades en el corredor que se efectuaron para la ejecución de los estudios y diseños Fase III:

- Aforo vehicular y encuestas origen-destino.
- Levantamiento topográfico de detalle.
- Campaña Exploración Geotécnica para taludes y diseño de cimentaciones.
- Verificación estructuras existentes.
- Campaña de exploración del pavimento existente y nuevo.



- Trazado geométrico
- Geotécnica
- Estructuras
- Hidráulica





ETAPAS



PEAJES

La estación de peaje existente: Tunía, ubicada en la Ruta Nacional 25 Tramo 2504, PR 30 + 480, bidireccional, está a cargo y es operada por la Concesión Malla Vial Valle del Cauca y Cauca hasta el 31 de diciembre de 2021.

El Concesionario Nuevo Cauca construirá nuevas estaciones de peaje y estas serán ubicadas e instaladas conforme lo establece el contrato de concesión No. 11 de 2015. Las estaciones nuevas son: estación de peaje

Piendamó, ubicada aproximadamente K17+500, y la estación de peaje Mondomo, ubicada aproximadamente en el K57+600.

- El recaudo de peaje de la estación de peaje Mondomo comenzará con la firma del Acta de Terminación de la Unidad Funcional Cuatro.
- El recaudo de peaje de la estación de peaje Piendamó comenzará el primero de enero de 2022.



» En las reuniones se contó también con la presencia de delegados de la Agencia Nacional de Infraestructura, ANI, y la interventoría del proyecto Unión Temporal 4G.



GESTIÓN SOCIAL

Reunión informativa ante las autoridades municipales del departamento del Cauca.



Al finales del mes de febrero, el Concesionario Nuevo Cauca realizó varias reuniones de socialización del proyecto con alcaldes y secretarios de planeación de cinco de los seis municipios que hacen parte del área de influencia, Popayán, Totoró, Cajibío, Piendamó y Caldonó.

La actividad liderada desde la Coordinación Social tenía como finalidad resolver las inquietudes que tenían las primeras autoridades de esos municipios y escuchar sus expectativas respecto al proyecto.

Avances del diseño de trazado de la segunda calzada, Estudio de Impacto Ambiental (EIA), Gestión Social, Gestión Predial y servicios que ofrece el Centro de Control de Operaciones (CCO), fueron los temas expuestos a los asistentes.



Al final de las reuniones, las primeras autoridades de los municipios manifestaron su aceptación y agrado hacia el proyecto. Luis Elmer Vivas Manzano, alcalde del municipio de Cajibío, manifestó que esta es una obra que los ciudadanos habían estado esperando hace mucho tiempo puesto que gracias a ella se minimizarán los tiempos de viaje y el número de accidentes sobre la vía.

Por otra parte, el alcalde de Totoró, Hilario Sánchez Sánchez, declaró: “las microempresas del campo mejorarán sus condiciones, ya que será más fácil sacar sus productos a otros municipios; esta nueva calzada es para nosotros la puerta del desarrollo”.



» Reunión informativa con autoridades del municipio de Piendamó.



NUEVO CAUCA ENTREGÓ PARQUE AUTOMOTOR Y EQUIPOS LOGÍSTICOS A LA POLICÍA DE CARRETERAS INSCRITOS A TUNÍA

El acto se realizó en marco de la responsabilidad de seguridad vial que reposa sobre el concesionario; con esto, se espera reducir los índices de accidentalidad en el corredor vial Popayán-Santander de Quilichao, regular y garantizar las condiciones de movilidad, fortalecer la presencia de la Policía de Carreteras en el sector y brindar mayor seguridad a las comunidades que residen en inmediaciones de la vía.

La inversión asciende a los 1.930 millones, con la cual se adquirió una patrulla, tres camionetas 4x4, 14 motocicletas con sus accesorios;

elementos de operación como kit de criminalística, alcoholímetros, GPS, radares y cámaras fotográficas; computadores portátiles y de mesa con los demás elementos de oficina; elementos de comunicación como radios de comunicación y sistemas de perifoneo; elementos de protección personal, televisores Led, carpas y otros elementos logísticos.

El mayor Diego Alexander Vargas, jefe de la Seccional de Tránsito y Transporte de la Policía Cauca, manifestó: “los equipos logísticos y parque automotor que nos fueron entregados oficialmente por Nuevo Cauca se traducirán en prontitud y celeridad en la atención a la comunidad, mayores controles, en nuevos programas y campañas de prevención de accidentes de tránsito y cultura vial, y actividades que contrarresten los eventos fatales”.

Por otra parte, el ingeniero Libardo Sandoval Pacheco, director del proyecto de la Concesión, expresó: “los principales beneficiarios de esta dotación que acabamos de entregar son los usuarios de la vía, ya que ellos contarán con una carretera más segura y con menor número de accidentes. Este acto es muy oportuno, pues en temporada de Semana Santa se aumenta el flujo vehicular”.



» El acto de entrega contó con la participación de la interventoría Unión Temporal 4G.



» A medida que el concesionario vaya necesitando mano de obra calificada y no calificada irá adicionando perfiles a la Agencia Pública de Empleo para la respectiva convocatoria y procesos de preselección.

HAY TRABAJO PARA USTED

Las personas que están interesadas en vincularse al proyecto, deben tener en cuenta lo siguiente:

- Residir en un municipio del área de influencia del proyecto: Popayán, Totoró, Cajibío, Piendamó, Caldono o Santander de Quilichao.
- Llevar sus documentos a la Agencia Pública de Empleo en las sedes del SENA de Santander de Quilichao o centro de Popayán.

DOCUMENTOS:

- Hoja de vida.
- Copia de la cédula de ciudadanía.
- Certificado de residencia expedido por el presidente de la Junta de Acción Comunal o líderes de grupos étnicos.
- Certificados laborales.
- Certificados de estudio.

FIRMA DE LA ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL SENA

Dentro del compromiso que tiene el Concesionario Nuevo Cauca, de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población del área de influencia del proyecto, vinculará a personal para la ejecución de las obras.

Es así como firmó una alianza para el trabajo con la Regional del Cauca del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), convirtiéndose la Agencia Pública de Empleo (APE) en el único canal para la recepción de las hojas de vida de las personas interesadas a vincularse al proyecto. A partir de esta alianza, la Agencia Nacional de Empleo es responsable de someter a preselección y selección las hojas de vida de quienes ya las entregaron en las oficinas de Nuevo Cauca y de quienes están interesados en hacerlo.

Durante el mes de febrero, el concesionario recolectó, en su oficina fija y oficinas móviles, 845 hojas de vida y las entregó a la APE.

BUSQUE UNA OPORTUNIDAD. ¡CAPACÍTESE!

A continuación relacionamos los perfiles necesitados.

CARGO	CANTIDAD
ALMACENISTA	6
APAREJADOR	3
AUXILIAR ALMACÉN	9
AUXILIARES ADMINISTRACIÓN	90
CADENERO	30
CONDUCTOR VEHÍCULO LIVIANO	40
CONDUCTOR VEHÍCULO MEDIANO	30
CONDUCTOR VEHÍCULO PESADO	70
CONTRAMAESTROS	300
CONTROLADOR DE TRÁFICO	60
ELECTRICISTA	10
MAESTRO DE OBRA	30
MECÁNICO	42
OFICIAL DE OBRA	120
OPERADOR DE MIXER	24
OPERADOR DE VOLQUETA	120
OPERADOR EQUIPO PESADO	600
OPERADOR EQUIPO LIVIANO	90
SOLDADOR	15
SUPERVISORES	20
TOPÓGRAFOS	15



Si desea mayor información y quiere conocer más del proyecto puede dirigirse a nuestras Oficinas de Atención al Usuario.



» Equipo predial del EIA.



» Equipo fauna.



» Equipo social.



» Monitoreo de ictiofauna.



» Monitoreo de aire.



GESTIÓN AMBIENTAL

Avances en la formulación del estudio de impacto ambiental (EIA).



» Equipo flora.



» Actividades de socialización.



1. EQUIPO SOCIAL: adelanta la socialización del alcance del EIA y presenta el equipo formulador a los actores locales (presidentes de juntas, corporaciones, organizaciones, consejos comunitarios), a comunidades, alcaldías y realiza el levantamiento de cartografía social, así como el levantamiento de fichas veredales.

2. EQUIPO PREDIAL DEL EIA: obtiene la información productiva asociada a cada predio que será intervenido con la segunda calzada Popayán-Santander de Quilichao y levanta inicialmente los permisos consentidos.

3. EQUIPO FAUNA: realiza actividades de monitoreo de fauna (mamíferos, aves, reptiles), avistamiento de aves,

trampeo e instalación de mallas de niebla.

4. EQUIPO FLORA: realiza actividades de inventario forestal y flora asociada (epifitas) a los árboles del corredor, por el que se construirá la segunda calzada.

5. EQUIPO AGUAS: ejecuta actividades de monitoreo de la calidad del agua, ictiofauna (macro y micro invertebrados) asociada a los cuerpos hídricos.

6. EQUIPO AIRE: ejecuta actividades de monitoreo de la calidad del aire, con equipos de última tecnología, lo cual incluye monitoreo de ruido, en los centros poblados o sitios estratégicos del corredor como Río Blanco, El Cofre, Piendamó, Tunía, Pescador, Mondomo, Mandiva, Santander de Quilichao.

PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL

El Concesionario Nuevo Cauca participa en el plan de contingencia de seguridad vial para la Semana Santa y la Semana de Pascua.

En respuesta al compromiso de preservar el orden, la movilidad, la regularidad y las vidas de los usuarios que transitan a diario por el corredor vial Popayán-Santander de Quilichao, el Concesionario Nuevo Cauca participa en el Mando Unificado que instaló un plan de contingencia para Semana Santa.

Integrado por autoridades locales y organismos de socorro del municipio de Piendamó, empresa de transportadores TransTunía y Policía de Carreteras inscrita al Peaje Tunía, el Mando Unificado ejecutará operativos para controlar el tránsito, la velocidad de vehículos y motocicletas, y el grado de alcoholemia de los conductores

que circulan por el corredor vial.

La meta es que todos los viajeros lleguen a sus destinos de viaje en condiciones favorables y en el retorno, arriben sin contratiempos a sus hogares.

El Concesionario Nuevo Cauca, representado por el Coordinador de Seguridad Omar Puerto Cantor, ratificó su compromiso de trabajar todos los días, las 24 horas en permanente contacto con los organismos de socorro; de igual forma, presentó los servicios del Centro de Control de Operaciones, dispuesto para la operación y mantenimiento de la vía: Inspección vial, Postes SOS, Asistencia mecánica con carro taller, grúa y ambulancia medicalizada para atender cualquier eventualidad que se presente.



ACCIDENTES EN LA VÍA

Durante el mes de febrero del 2016 se generaron las siguientes cifras de accidentalidad vial en el corredor Popayán-Santander de Quilichao.

- De los 25 accidentes presentados, 11 motocicletas de diferentes cilindradas se vieron involucradas; a este número le siguen las busetas de servicio público intermunicipales, con 6 casos de accidentalidad, y automóviles con 5 eventos.
- El sector donde se presenta el mayor número de accidentes de tránsito es el tramo comprendido entre el corregimiento Mondomo y el casco urbano de Santander de Quilichao por el alto tráfico.
- Los accidentes generaron 18 heridos no graves; 12 de género masculino y 6 de femenino. El rango de edades es entre los 6 y 60 años de edad.
- Hubo también 7 personas heridas con gravedad, todos de género masculino entre los 28 y 36 años.
- Se presentaron 5 víctimas mortales; 2 de género femenino y 3 de masculino, con edades comprendidas entre los 9 y 38 años.



La mayor causa de los eventos es por la imprudencia, impericia y exceso de velocidad de los conductores de motocicletas y carros.



PROMOVEMOS LA CULTURA VIAL

Desde la Coordinación Social se vienen adelantando varios programas que vinculan a las comunidades ubicadas en los municipios del área de influencia del proyecto de la Concesión. Uno de ellos es el Programa de Cultura Vial plasmado dentro del Plan de Gestión Contractual.

Durante el mes de marzo se adelantó una campaña de cultura vial dirigida a peatones y a conductores, tanto de motocicletas como de vehículos, la cual buscaba prevenir los accidentes de tránsito. Para cumplir este objetivo, se desarrolló un conjunto de actividades que vinculaban diferentes grupos de interés.

Para llegar a los conductores de vehículos y motocicletas, se realizaron jornadas de capacitación en el peaje Tunía del municipio de Piendamó; adicionalmente, se convocó a los conductores y propietarios de carros adscritos a la empresa de transporte público TransTunía. Además, se realizó una charla con los estudiantes de la Institución Educativa Guillermo León Valencia de la vereda Pescador. Finalmente, para lograr llegar a un público más amplio, se emitieron cuñas radiales y se repartieron volantes en el peaje y en las capacitaciones.

El apoyo de los agentes de la Policía de Carreteras fue fundamental para enriquecer el mensaje de prevención de accidentes y normas de conducción; compartieron casos de la vida real, a través de relatos sensibles.



EJEMPLO DE CONDUCTA INSEGURA EN LA VÍA

TIPS PARA CONDUCTORES DE VEHÍCULOS

1. **Porte la documentación requerida para conducir.**
2. **Absténgase de manejar bajo los efectos del alcohol o de las drogas.**
3. **Utilice el cinturón de seguridad y haga que sus acompañantes también lo usen.**
4. **Los niños menores de 10 años deben ir en los asientos traseros**
5. **Guarde la distancia con los otros vehículos.**
6. **Anuncie, con las luces, sus giros y paradas.**
7. **Revise el vehículo, antes de viajar.**



TIPS PARA PEATONES

- **Utilice los andenes.**
- **Evite desplazarse dentro de la calzada vehicular.**
- **Use los puentes peatonales.**
- **Si va a salir de noche, use ropa clara con materiales reflectivos; lleve una linterna.**
- **Use los paraderos para tomar el servicio de transporte público.**
- **Los niños y niñas no deben jugar en la vía.**



TIPS PARA MOTOCICLISTAS

- **Siempre adelante por la izquierda.**
- **Vaya en línea recta sin zigzaguear entre vehículos.**
- **Use su equipo de seguridad completo.**
- **Revise constantemente el estado de las luces, frenos y llantas.**
- **Anticipe las situaciones peligrosas**
- **Maneje a la defensiva**

» La meta es que todos los viajeros lleguen a sus destinos de viaje en condiciones favorables y, en el retorno, arriben sin contratiempos a sus hogares.



¡Pronto
iniciará la
adquisición
de los
predios
requeridos!
Tenga en
cuenta...



» Los funcionarios de Nuevo Cauca explican a los habitantes de la región la gestión predial.



GESTIÓN PREDIAL

- Los predios se adquieren a favor de la Agencia Nacional de Infraestructura –ANI–, quien ha delegado en el Concesionario Nuevo Cauca S.A.S. el adelanto de todas las gestiones tendientes a lograr dicho cometido.
- Cuando inicie el proceso de adquisición de su predio, le será notificada una Oferta Formal de Compra, que es un oficio en el cual se le informa de la necesidad de adquirir una parte de su inmueble, anexando copia del plano y del avalúo, entre otros documentos.
- Notificada la oferta, se procede a inscribirla en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos correspondiente, quedando el bien fuera de comercio hasta cuando se concluya el proceso de adquisición.
- Asimismo, a partir de la notificación, cuenta usted con un plazo de 15 días hábiles para tomar una decisión respecto de la oferta.
- Si acepta la oferta, deberá suscri-

- birse escritura pública de compraventa o la promesa de compraventa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, e inscribirse la escritura en la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos del lugar correspondiente.
- Para poder vender su predio, este debe estar libre de cualquier gravamen o limitación de dominio. Igualmente, debe estar al día en el pago de los impuestos.
- Los gastos de escrituración y registro que demande el proceso de adquisición serán compensados dentro del proceso de compra por parte de la ANI.
- Si transcurridos 30 días hábiles, después de la comunicación de la oferta de compra no se ha llegado a un acuerdo formal para la enajenación voluntaria, bien sea porque no acepta la oferta o porque existe alguna situación particular (por ejemplo, un embargo) que impide

que se pueda vender el predio, será obligatorio iniciar el proceso de expropiación.

- Si vende su predio directamente a la ANI, el dinero que recibe no constituye renta gravable ni ganancia ocasional, es decir, se le otorgan beneficios tributarios.
- Si tiene alguna inquietud o requiere asesoría para solucionar alguna situación particular relacionada con el proceso de enajenación de su predio a favor de la ANI, no dude en comunicarse con nosotros. Estamos prestos a ayudarle.





Centro de control de operaciones

El Centro del Control de Operaciones, CCO, de Nuevo Cauca está ubicado en la vereda Puente Real, sector Ovejas del municipio de Caldono, al borde de la carretera. Desde el lugar se coordina y garantiza, a lo largo de los 77 kilómetros del tramo vial, las medidas de seguridad y el acompañamiento ante cualquier eventualidad que se les llegue a presentar a los usuarios que viajan por la carretera en cualquier medio de transporte.



ELEMENTOS BÁSICOS DEL BOTIQUÍN

- Algodón
- Gasa aséptica
- Tapabocas
- Guantes
- Toalla higiénica
- Bisturí
- Bajalenguas
- Copitos
- Linterna
- Agua oxigenada



Además, se lidera el mantenimiento rutinario y periódico de los pavimentos de la vía en concesión, se mantiene libre de obstáculos que impidan la visibilidad, tránsito y drenaje de la vía; se mantiene visible la señalización, entre otras actividades.

ELEMENTOS BÁSICOS DEL KIT DE CARRETERAS

- Gato
- Caja de herramientas
- Señales (conos o triángulos) para avisar que está haciendo revisiones al vehículo.
- Botiquín de primeros auxilios
- Extintor
- Dos tacos para bloquear las llantas del vehículo
- Llanta de repuesto



» Centro de control de operaciones.

NUESTROS SERVICIOS

Señor usuario: recuerde que cuenta con los siguientes servicios gratuitos, las 24 horas del día, los 365 días del año:

- **SERVICIO DE AMBULANCIA:** dotada con los equipos necesarios, y personal altamente capacitado para prestar los primeros auxilios a los pacientes y trasladarlos a los centros hospitalarios más cercanos.
- **CARRO TALLER:** asistencia en mecánica básica a vehículos de cualquier categoría que presenten fallas eléctricas, mecánicas, hasta cambio de llantas.

tricas, mecánicas, hasta cambio de llantas.

- **SERVICIO DE GRÚA:** operada por personal con experiencia; en caso de alguna falla mecánica, será movilizadado hasta el municipio o centro de servicio más cercano.
- **LÍNEAS DE EMERGENCIA:** 321 369 9061, disponible las 24 horas, 018000 448444, disponible en horario de oficina.
- **POSTES SOS:** ubicados a lo largo del trayecto vial. A través de ellos, los

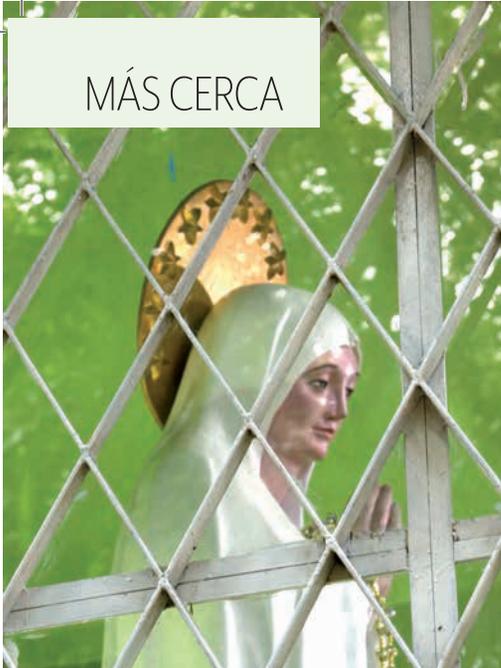
usuarios pueden reportar sus emergencias.

- **OTROS NÚMEROS:** Policía de Carreteras: 312 681 7035

OTROS SERVICIOS:

- **INSPECCIÓN VIAL:** brinda asistencia a quienes necesiten ayuda, y elimina y despeja cualquier objeto que obstaculice la vía.
- **HOSPEDAJE Y RESTAURANTE:** ubicado en Parador Ovejas, km 49 Vía Panamericana.

MÁS CERCA



TURISMO RELIGIOSO

EL SANTUARIO DE LA VIRGEN DEL ROSARIO DE PIENDAMÓ

Durante la Semana Santa es uno de los lugares más visitados por cientos de devotos de la religión católica.



NUEVO CAUCA

ABRIENDO PUERTAS PARA EL FUTURO

No olviden seguirnos a través de nuestras redes sociales:



Facebook
Nuevo Cauca



Twitter
@nuevocauca

www.nuevocauca.com

ACUMULADO DE ATENCIÓN
AL USUARIO TRIMESTRAL 23-12-2015 al 23 -03-2016

ATENCIÓN DE PQRS	OFICINA FIJA	OFICINA MOVIL 1	OFICINA MOVIL 2	TOTAL
Diciembre 2015 - Marzo 2016	273	405	165	843

SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Acérquense a nuestras oficinas

El Sistema de Atención al Usuario permite atender y tramitar todas las quejas, peticiones y sugerencias, PQRS, que tengan las comunidades de los municipios de Popayán, Totoró, Cajibío, Piendamó, Caldoño y Santander

de Quilichao. Para cumplir este objetivo, el Concesionario Nuevo Cauca dispone de tres oficinas, una fija y dos móviles que mes a mes se trasladan a diferentes localidades para estar más cerca de los usuarios.

Oficina fija: Santander de Quilichao, Carrera 7 No. 7-14, Barrio

Santa Anita 1.

Oficina Móvil 1: Vereda Río Blanco de Popayán.

Estarán en estos lugares:

Oficina Móvil 2: Corregimiento El Cairo de Piendamó.

Hasta el 30 de marzo.

Líneas de atención: 315 647 7184 y 018000 948 444.

Correo electrónico:

atencion@nuevocauca.com

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm / Sábados de 8:00 am a 2:00 pm. Consolidado de PQRS recibidas y tramitadas entre los meses de diciembre de 2015 y marzo de 2016.